

Problematiche Esercitazioni ECDL e SimulAtlas

Requisiti di sistema CD-Rom Esercitazioni

Per il corretto funzionamento delle **Esercitazioni**, assicuratevi che il vostro PC risponda ai seguenti requisiti:

- Sistema Operativo MS Windows XP / Vista.
- Risoluzione video 1024 x 768.
- Internet Explorer 6 o 7.
- Flash Player 8 o superiore.
- 280 MB di spazio libero su disco.

Affinché l'installazione del CD-Rom avvenga correttamente è necessario che l'utente abbia i privilegi di amministrazione sulla macchina.

Si consiglia inoltre di mantenere inalterata la cartella d'installazione suggerita.

Per una corretta fruizione delle **Esercitazioni** è necessario che sia consentita la visualizzazione dei contenuti attivi e dei Popup nel browser **Internet Explorer**. Per ulteriori informazioni si consulti la pagina introduttiva delle **Esercitazioni** sul CD-Rom.

Requisiti di sistema SimulAtlas

Per la corretta visualizzazione del **SimulAtlas**, assicuratevi che il vostro PC risponda ai seguenti requisiti:

- Pentium III 800 MHz.
- Minimo 128 MB di RAM (consigliata 256 MB).
- Scheda video SVGA o superiore.
- Risoluzione video 1024 x 768.
- Sistema Operativo MS Windows XP / Vista.

Attenzione: per la corretta autenticazione del codice per le **simulazioni d'esame SimulAtlas** è necessario disporre di una connessione ad Internet al momento dell'immissione. Tale codice verrà richiesto solo al momento dell'attivazione delle simulazioni e non in fase d'installazione.

Problematiche con i codici di attivazione SimulAtlas

Nel caso di problemi con i codici di attivazione del **SimulAtlas**, si consiglia di seguire le seguenti indicazioni a seconda del messaggio d'errore generato dal programma:

1. Il codice utilizzato non esiste:



Il codice è stato digitato in modo non corretto. Si consiglia di ricontrollare il codice inserito e di reinserirlo prestando particolare attenzione, **rispettando le lettere maiuscole e minuscole.**

2. Errore di autenticazione test:



Si è verificato un problema con l'autenticazione del codice.

Si consiglia di ricontrollare il corretto funzionamento della connessione ad Internet e la configurazione del proprio Firewall. A tale scopo si faccia riferimento al paragrafo: **"Problematiche con i Firewall che possono verificarsi nell'uso di SimulAtlas"** per apportare le modifiche necessarie.

3. Errore nella connessione ad Internet:



Si è verificato un problema con la connessione ad Internet durante l'autenticazione.

Si consiglia di chiudere il SimulAtlas, riavviare la propria connessione e riprovare l'inserimento del codice.

Problematiche con i Firewall che possono verificarsi nell'uso di SimulAtlas

Il file che deve avere l'accesso ad Internet per l'autenticazione degli utenti in SimulAtlas è **javaw.exe** che si trova (utilizzando il percorso di installazione di default) in:

C:\Program Files\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\

Firewall di Windows XP Service Pack 2

Non dovrebbero esserci particolari problemi, in quanto la macchina Java si auto-abilita al traffico al momento dell'installazione. In ogni caso, si può creare manualmente una regola da:

Start > Pannello di Controllo > Windows Firewall

Dalla schermata "Eccezioni" selezionare "Aggiungi programma" e da "Sfogliare", aprire il file:

C:\Program Files\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\javaw.exe

Assicurarsi che sia selezionata la casella di spunta che appare accanto a "javaw" nella colonna Programmi e Servizi.

Firewall Zone Alarm

Zone Alarm (ZA) blocca javaw.exe. Se ZA non è mai stato configurato, si apre un Popup che chiede se abilitarne (Allow) il traffico. E' importante ricordarsi di selezionare l'opzione "Remember this setting", in modo che il problema non si verifichi nuovamente all'accesso successivo.

Qualora ZA sia già stato configurato, è necessario creare una regola manualmente.

Aprire ZA, es. con un doppio click sull'icona di ZA vicino all'orologio.

Dalla voce Program Control, spostarsi nella finestra Programs.

Aggiungere una nuova regola dal tasto "Add" e selezionare il programma da sbloccare:

C:\Program Files\Esercitazioni ECDL e SimulAtlas\SimulAtlas\jre\bin\javaw.exe

Dopo di che abilitarne l'accesso sia alla zona Trusted che ad Internet impostando su "Allow" le relative due voci nella colonna Access.

Firewall Hardware o Software centralizzato (LAN)

In caso di LAN protetta da Firewall Hardware o Software centralizzato, bisogna creare un servizio che abiliti il traffico verso l'host **213.92.22.169** (il server di SimulAtlas).

E' necessario aprire come porte sorgenti tutte quelle dalla 80 alla 65535, mentre come porta di destinazione bisogna dare la 80. Eventualmente, se presente, abilitare un filtro che abbia come sorgente la rete locale (Private Net) e come destinazione tutte le reti (All Nets).